



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
DISTRITO SANITÁRIO CONTINENTE
CS NOVO CONTINENTE**

COMUNICAÇÃO INTERNA	CI 24/SMS/DAPS/DSCONT/CSCONT/2016
DE: CS NOVO CONTINENTE	DATA: 27/06/2016
PARA: DS CONTINENTE, DAPS, GABINETE DO SECRETÁRIO DA SAÚDE, GABINETE DO PREFEITO MUNICIPAL DE FLORIANÓPOLIS	
ASSUNTO: Permanência de Vigilante	

Ponderando a significativa mudança ocorrida no ambiente de trabalho do, até então, CS Morro da Caixa com a chegada do vigilante em 2012, após evento de agressão física e a constantes ameaças aos servidores gostaríamos de salientar a importância da permanência do mesmo em nosso CS (hoje Novo Continente).

A comunidade hoje atendida pelo CS apresenta características peculiares de violência, além de haver falta de entendimento e dificuldade de compreensão por parte de muitos pacientes, o que facilmente gera impaciência e agressividade dos mesmos. O Centro de Saúde está localizado em terreno amplo, sem área delimitada o que favorece as inúmeras ações de vandalismo já ocorridas, além da presença constante de mendigos, usuários de drogas e pessoas armadas nos arredores.

A simples presença do vigilante serve como fator protetor e de tranquilidade para todos os servidores que já atuam sob forte estresse diário em virtude da realidade local que se apresenta. Cabe lembrar o episódio envolvendo o Prefeito Cesar Souza Junior, o qual pode vivenciar uma perseguição policial com tiros e prisão de pessoas no terreno do CS, no momento de uma visita eventual ao nosso CS. Nessa mesma oportunidade, o próprio prefeito garantiu à equipe que tudo seria feito para minimizar essa sensação de insegurança. Lembramos que a presença da polícia ou guarda municipal não é bem vista por alguns moradores da comunidade que eventualmente tenham problemas com a lei, não representando segurança aos servidores.

Sabemos que o trabalho do vigilante é de proteção ao patrimônio, contudo a presença do vigilante inibe possíveis tentativas de quem tem a intenção de atentar contra o serviço e contra o servidor. Percebemos uma significativa redução nos episódios de ameaça e de agressões verbais desde a chegada de tal profissional e nenhum Boletim de Ocorrência precisou ser realizado desde então.

Acrescenta-se a isso a existência do Plano de Segurança do CS Novo Continente originado da Oficina de Acesso Mais Seguro (em março de 2015), no qual a pessoa do vigilante é parte fundamental no bom andamento desta rotina no



**PREFEITURA DE
FLORIANÓPOLIS**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
DISTRITO SANITÁRIO CONTINENTE
CS NOVO CONTINENTE**

CS. Vale ressaltar o fato de, após um ano e meio de aplicação do Plano de Segurança, não termos tido nenhum evento em vermelho, alguns momentos em amarelo, e o mais importante, nenhum profissional se colocando em situação de risco iminente. Todo o investimento feito pela SMS em treinamento dos profissionais e das equipes no Acesso Mais Seguro será imensamente prejudicado por essa decisão.

Salientamos ainda o exemplo de profissional que o nosso vigilante (Sérgio Sarmiento) tem se mostrado ao longo do tempo, com excelente comprometimento em sua função e participando ativamente das atividades da equipe do CS.

Gostaríamos da compreensão da gestão nesse sentido, a fim de que possamos continuar com nosso vigilante e assim podermos manter a rotina de atendimentos no CS Novo Continente de forma tranquila e ordenada.

Certos de sua prestimosa atenção,
Equipe do CS Novo Continente